

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden Natuursteenindustrie (tevens handelend onder de naam Natuursteenbedrijf Boers in Borne) d.d. 1 december 2022

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door **Boers** Natuursteenindustrie in Borne (hierna: Natuursteenindustrie) gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, aanvaarde orders/opdrachten en gesloten overeenkomsten, daaronder mede begrepen: het verrichten van installatie/montage-, reparatie- en onderhoudswerkzaamheden, het verrichten van meenwerk, het verstreken van adviezen, het inschakelen van derden.

- Algemene voorwaarden van de afnemer (hoe ook genaamd) worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn nimmer van toepassing.
- Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts indien en voor zo-ver Natuursteenindustrie die afwijkingen schriftelijk heeft aanvaard in de tussen partijen gesloten overeenkomst, dan wel wanneer deze zijn neerge-legd in de door Natuursteenindustrie gedane aanbieding en uitgebrachte offerte.
- Natuursteenindustrie behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen. Deze wijzigingen hebben alleen gelding ten aanzien van toekomstige aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en dergelijke en worden schriftelijk ter kennis gesteld van de contractant.

Artikel 2 Overeenkomst, opdrachtbevestiging en hoofdelijkheid

- Een overeenkomst, hoe ook genaamd, komt pas tot stand na schriftelijke aanvaarding van de order/opdracht van de afnemer door Natuursteenindustrie. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop Natuursteenindustrie haar opdrachtbevestiging verzendt aan de afnemer.
- De door Natuursteenindustrie aan de afnemer verzonden opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De afnemer wordt geacht met de inhoud van de opdrachtbevestiging in te stemmen, tenzij de afnemer binnen 2 dagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan Natuursteenindustrie te kennen geeft, dat zij zich niet met de inhoud kan verenigen. Aan kennelijke verschrijvingen/schrijffouten in de opdrachtbevestiging, dan wel in de overeenkomst, kan Natuursteenindustrie niet gehouden worden.
- Mondelinge toezeggingen door en/of (aanvullende) afspraken met medewerkers van Natuursteenindustrie en/of haar hulppersonen en/of derden binden Natuursteenindustrie niet, dan nadat en voor zover die door Natuursteenindustrie is/ zijn aanvaard op een wijze zoals in het eerste lid van dit artikel is omschreven.
- Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door Natuursteenindustrie aan de afnemer ter beschikking gestelde of door Natuursteenindustrie goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, en dergelijke worden deze geacht onderdeel uit te maken van de overeenkomst.
- Bij het niet tot stand komen van een overeenkomst is de afnemer gehouden de aanbiede-ning/offerte en alle andere verstrekte know-how of materialen, evenals eventuele kopieën, per ommekeer retour te zenden aan Natuursteenindustrie.

Artikel 3 Wijziging overeenkomst, meer-/minderwerk

- Natuursteenindustrie is te allen tijde bevoegd de inhoud van de overeenkomst, de tekeningen, modellen, specificaties, gegevens, instructies, keuringsvoorschriften, toelichtingen, en dergelijke te wijzigen en/of aan te vullen. De afnemer mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Natuursteenindustrie geen wijzigingen in (delen van) de overeenkomst aanbrengen, alsmede daaraan uitvoering geven.
- Alle uit de wijzigingen en aanvullingen in de zin van lid 1 van dit artikel voortvloeiende gevolgen komen voor risico en rekening van de afnemer, tenzij de afnemer binnen 8 dagen na de kennisgeving van de bedoelde wijzigingen haar bezwaren tegen de wijzigingen schriftelijk aan Natuursteenindustrie kenbaar heeft gemaakt.

Artikel 4 Verplichtingen afnemer

- De afnemer dient er zorg voor te dragen dat de ruimten waarin Natuursteenindustrie zaken dient aan te brengen schoon, geheel ontruimd, winddicht, waterdicht en vorstvrij zijn. De afnemer dient er zorg voor te dragen bedrijven die werkzaamheden hebben uitgevoerd zoals o.a. stucwerk, tegelwerk en niet juist hebben geleverd door te geven aan Natuursteenindustrie.
- De afnemer dient er zorg voor te dragen dat Natuursteenindustrie, indien noodzakelijk, de door haar te monteren zaken zodanig kan opslaan dat deze niet beschadigen.
- De afnemer verschafft Natuursteenindustrie steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en verleent overigens daaraan ook alle medewerking. Alle door de afnemer te verschaffen informatie en/of door Natuursteenindustrie te verwerken gegevens worden overeenkomstig de door Natuursteenindustrie te stellen voorwaarden en specificaties door de afnemer geprepareerd en aangeleverd.
- De afnemer inspecteert de geleverde prestatie direct na levering als bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden. De afnemer controleert zowel het aantal als de kwaliteit van het geleverde. Indien de afnemer bij deze inspectie/controle gebreken, tekortkomingen en/of beschadigingen – in de ruimste zin van het woord – aan de prestatie vaststelt, meldt hij die onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na de levering als bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, gedetailleerd schriftelijk en per aangetekend schrijven, en voor zover mogelijk voorafgaand per faxbericht, aan Natuursteenindustrie.
- In geval van verzuim van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel wordt de afnemer geacht het geleverde in perfecte en deugdelijke staat te hebben ontvangen en vervalt ieder recht van de afnemer op beroep op non-conformiteit van de prestatie.

Artikel 5 Termijn van levering/tijdspij van levering

- De door Natuursteenindustrie opgegeven termijn van levering, respectievelijk het door Natuursteenindustrie opgegeven tijdstip van levering, geldt bij benadering en is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83, sub a, BW.
- Bij niet-tijdige levering dient Natuursteenindustrie door de afnemer schriftelijk en binnen 5 dagen na datum levering als bedoeld in de vorige volzin van dit lid in gebreke te worden gesteld, waarna Natuursteenindustrie door de afnemer in de gelegenheid wordt gesteld om de Prestatie alsnog binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling aan de afnemer te leveren, zonder dat Natuursteenindustrie jegens de afnemer tot schadevergoeding is gehouden.

Artikel 6 Levering van goederen en overgang van risico

- Tenzij uitdrukkelijk anders tussen Partijen is overeengekomen, draagt Natuursteenindustrie zorg voor het vervoer van de prestatie aan de afnemer, waarbij levering plaatsvindt op het tijdstip waarop de prestatie op de overeengekomen bestemming niet-gelost en feitelijk ter aflevering wordt aangeboden.
- Indien partijen in afwijking van het vorige lid overeenkomsten dat de afnemer de prestatie dient op te halen bij Natuursteenindustrie, wordt de levering geacht te zijn geschied op het moment dat de prestatie bij Natuursteenindustrie voor verzending gereed staat en de afnemer daarvan in kennis is gesteld, dan wel als de prestatie is uitgevoerd door Natuursteenindustrie en/of een door haar ingeschakelde derden.
- Wanneer partijen in aansluiting op het bepaalde in lid 1 van dit artikel overeenkomen dat Natuursteenindustrie de geleverde prestatie installeert en/of monteert en/of assembleert, vindt levering plaats op het tijdstip waarop de prestatie op de overeengekomen bestemming van installatie/montage/installatie/assemblage wordt aangeboden, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- De eigendom van de door Natuursteenindustrie aan de afnemer geleverde prestatie gaat eerst op de afnemer over wanneer al het door de afnemer aan Natuursteenindustrie verschuldigde, uit welke overeenkomst ook, hoe ook genaamd en met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Natuursteenindustrie is voldaan.
- Het is de afnemer niet toegestaan nog onbetaald gebleven zaken (door) te leveren, te vervreemden, te bezwaren, te verpanden, daarop enig beperkt recht te vestigen of daar-over anderszins, in strijd met het eigendomsvoorbehoud, te beschikken.

Artikel 8 Prijs, verzuim, opeisbaarheid en zekerheden

- De in de overeenkomst of in de daarbij behorende bijlage(n) genoemde prijs is exclusief BTW, tenzij anders wordt vermeld.
- Natuursteenindustrie is gerechtigd om de overeengekomen prijs te wijzigen indien zij dit noodzakelijk acht vanwege niet aan haar toe te rekenen omstandigheden die van invloed zijn op de overeengekomen prijs. Wanneer een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is de afnemer gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. Ontbinding dient alsdan schriftelijk en per omgange na de meegeedeelde prijsverhoging te geschieden.

- Betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden op een door Natuursteenindustrie vermeld bankrekeningnummer.
- Bij niet tijdige betaling is de afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf het moment van verzuim is de afnemer gehouden om de schade die Natuursteenindustrie door het verzuim lijdt, te vergoeden. Daarbij is de afnemer, vanaf het moment van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening, gehouden om aan Natuursteenindustrie de wettelijke rente, alsmede de incassokosten te voldoen. Betalingen na het intreden van het verzuim strekken primair tot voldoening van de incassokosten, de wettelijke rente en de overige schade en subsidair tot voldoening van de hoofdsom.
- Vorderingen van Natuursteenindustrie op de afnemer zijn direct opeisbaar wanneer de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsanering of overlijdt.
- Natuursteenindustrie is te allen tijde gerechtigd om de afnemer te verzoeken zekerheid te stellen voor diens nakoming of geheel of gedeeltelijk vooraf de koopsom te voldoen.

Artikel 9 Garantie

- Natuursteenindustrie garandeert gedurende 2 jaren na levering dat de door haar geleverde zaken voldoen aan hetgeen men van Natuursteenindustrie mag verwachten.
- Wordt het door Natuursteenindustrie geleverde natuursteen tevens door haar geplaatst, dan garandeert Natuursteenindustrie gedurende 2 jaren na plaatsing dat de plaatsing conform de daaraan te stellen eisen heeft plaatsgevonden.
- Natuursteenindustrie is uit hoofde van deze garantie slechts aansprakelijk conform het bepaalde in artikel 13 van deze voorwaarden.
- De afnemer kan slechts aanspraak maken op deze garantie wanneer de aan de afnemer verzonden facturen volledig zijn voldaan.

Artikel 10 Materiaal

- Afwijkingen in het materiaal, inherent aan natuurlijk gesteente, zoals onder meer structuurverschillen, kleurverschillen, vlekjes, en verschillen in dikte, zijn toegestaan en geven de afnemer geen recht op aanspraken jegens Natuursteenindustrie.
- Maatverschillen tussen onderling op elkaar afgestemde zaken zijn conform het bepaalde onder lid 1 van dit artikel toegestaan, mits de op elkaar afgestemde delen onderling passen.

Artikel 11 Gebreken in de nakoming

- De afnemer dient een gebrek aan het geleverde binnen bekwame tijd nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken aan Natuursteenindustrie kenbaar te maken.
- Gebreken ter zake van facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum aan Natuursteenindustrie kenbaar te maken.
- Bij het overschrijden van de in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde termijnen wordt de klacht niet meer in behandeling genomen en is Natuursteenindustrie ter zake van de klacht en de daaruit voortvloeiende gevolgen niet aansprakelijk.

Artikel 12 Overmacht en opschortingsrecht

- Overmacht aan de zijde van Natuursteenindustrie of één (of meer) van de door Natuursteenindustrie ingeschakelde derden schort haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op zolang de overmacht voortduurt. Deze overmacht schort de verplichtingen van de afnemer niet op.
- Bij een buitentemperatuur beneden 5 °C of boven 30 °C is plaatsen of monteren van natuursteen niet mogelijk. De eventuele vertraging in de uitvoering als gevolg van genoemde temperaturen geldt als overmacht als bedoeld in lid 1.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- Iedere aansprakelijkheid van Natuursteenindustrie is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de door Natuursteenindustrie afgesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico zoals genoemd in de betreffende polis(sen).
- Natuursteenindustrie is niet aansprakelijk voor gebreken die reeds zichtbaar zijn voordat de geleverde zaken door de afnemer worden verwerkt, doch die de afnemer eerst na verwerking daarvan aan Natuursteenindustrie kenbaar maakt.
- Natuursteenindustrie is niet aansprakelijk voor gebreken aan zaken die onkundig zijn verwerkt of behandeld of waaraan door derden, zonder schriftelijke toestemming van Natuursteenindustrie, werkzaamheden zijn verricht.
- Natuursteenindustrie is niet aansprakelijk voor gebreken die zijn ontstaan uit de door de afnemer verstrekte gegevens, voorgeschreven constructies, dan wel door gebreken in de niet door Natuursteenindustrie vervaardigde basisconstructie.
- Natuursteenindustrie is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of niet tijdig nakoming van de verplichtingen van de afnemer.
- Natuursteenindustrie is niet aansprakelijk voor gebreken die zijn ontstaan door ander gebruik dan het gebruik waarvoor de zaken gewoonlijk geschikt zijn.

Artikel 14 Ontbinding overeenkomst

- De afnemer is van rechtswege in verzuim indien zij:
 - Enige verplichting uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden schendt;
 - In staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt of haar faillissement wordt aangevraagd, surseance van betaling, wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP), aanvraagt of verkrijgt, op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) van toepassing wordt verklaard of om toepassing daarvan is verzocht, de bedrijfsvoering in, dan wel de zeggenschap over haar onderneming overdraagt, haar rechtspersoonlijkheid verliest, dan wel ontbonden respectievelijk geliquideerd wordt.
- In de in lid 1 bedoelde situatie heeft Natuursteenindustrie het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Natuursteenindustrie tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd aan Natuursteenindustrie overigens toekomstige rechten, daaronder begrepen het recht op volledige vergoeding van al haar directe en/of indirecte schade. Ontbinding van de overeenkomst in de zin van dit artikel geschiedt bij aangetekende brief, voor zover mogelijk voorafgaand per faxbericht en/of e-mailbericht.
- Indien de afnemer is overleden, onder curatele is gesteld, het land waar hij woont, dan wel is gevestigd mettenwoon heeft verlaten, komen de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten eveneens aan Natuursteenindustrie toe.
- Indien de afnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestatie(s) ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting(en) geen voorwerp van de ongedane making zijn. Bedragen die Natuursteenindustrie vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht en/of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

- Deze algemene voorwaarden en alle aanbiedingen/offertes, orders/opdrachten en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is tussen Partijen niet van toepassing.
- Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de aanbieding/offerte, de order/opdracht en/of de overeenkomst of een nadere overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, locatie Almelo. In afwijking van het bepaalde in de vorige volzin van dit lid blijft Natuursteenindustrie bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de Wet of toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter.